

תקנון מועדון לקוחות

Hagag Europe Partners

עדכון אחרון : יוני 2026

1. כללי

- 1.1 תקנון זה מסדיר את תנאי ההצטרפות והחברות במועדון הלקוחות Hagag Europe Partners ("המועדון"), המופעל על ידי חגי' אירופה דיוולופמנט צ.ש. בע"מ ו/או כל תאגיד קשור לה ו/או מי מטעמה ("החברה").
- 1.2 ההצטרפות למועדון, החברות בו, השימוש בהטבות ובכל מידע, תוכן, שירות, פרסום, הזמנה או הצעה שיועמדו במסגרתו, כפופים להוראות תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת ובהתאם לדין. ההצטרפות למועדון או המשך החברות בו לאחר עדכון התקנון, מהווה הסכמה להוראות התקנון ולמדיניות הפרטיות של החברה.
- 1.3 החברות במועדון אינה מקנה זכות אוטומטית לרכישת נכס, לקבלת שירות, להשתתפות בפרויקט, לקבלת מימון, קדימות, הקצאה, הנחה, מחיר מסוים, תנאי מסוים או הטבה כלשהי, ואינה מהווה הצעה, הזמנה להציע הצעות, התחייבות להתקשר בעסקה, הצעת השקעה, שיווק השקעות, ייעוץ השקעות, ייעוץ פיננסי, תכנוני, מיסויי או משפטי, מצג, הבטחה או התחייבות לתשואה, רווח או הצלחה מכל סוג.

2. הגדרות

- בתקנון זה תהא למונחים הבאים המשמעות שלצידם, אלא אם נקבע אחרת במפורש:
- 2.1 "מועמד" – מי שהגיש בקשה להצטרף למועדון וטרם אושר על ידי החברה.
- 2.2 "מספר הקצאה" – מזהה אישי, פנימי ובלתי סחיר, אשר עשוי להימסר למועמד לפי שיקול דעת החברה, לצורך פתיחת הליך בקשת ההצטרפות למועדון בלבד. אין במסירת מספר הקצאה כדי להקנות זכות לחברות במועדון, להטבה, לעסקה, לקדימות או לכל זכות אחרת.
- 2.3 "חבר" או "חבר מועדון" – מי שצורף למועדון על ידי החברה ועומד בתנאי תקנון זה.
- 2.4 "הטבה" – כל הטבה, מבצע, זכות קדימה, גישה מוקדמת, הזמנה, תוכן, מידע, שירות נלווה או הזדמנות אחרת, אם בכלל, שהחברה תבחר להעניק לחברים, כולם או חלקם, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף לכל תנאי שתקבע.

3. זכאות הצטרפות למועדון

- 3.1 ההצטרפות למועדון מיועדת למועמדים, יחידים מעל גיל 18 ו/או תאגידיים רשומים בישראל ו/או ברומניה, אשר מתקיים בהם אחד מהתנאים הבאים:
- 3.1.1 מועמד שרכש דירה מהחברה באמצעות הטבת מימון שהציעה החברה ביחס לתשלום הראשון על הדירה;
- 3.1.2 מועמד שרכש מהחברה לפחות שתי דירות;
- 3.1.3 מועמד שרכש מהחברה לפחות דירה אחת והפנה לחברה אדם ו/או תאגיד נוסף שרכש מהחברה דירה אחת נוספת לפחות.
- 3.2 מבלי לגרוע מן האמור, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לצרף למועדון חברים נוספים, להגביל את מספר החברים, לפתוח או לסגור את ההרשמה למועדון, לקבוע מסלולי חברות, תנאי זכאות, קריטריונים, סיווגים, רמות עדיפות או פילוחים שונים, וכן לשנותם מעת לעת, והכל ללא חובה לנמק, ובכפוף להוראות הדין החל.
- 3.3 ההרשמה למועדון תיעשה באופן שתקבע החברה, לרבות באמצעות מספר הקצאה, מילוי טופס הרשמה ומסירת פרטים, מסמכים, הצהרות ואישורים ככל שיידרש, והכל בכפוף לאישור החברה. מובהר כי על מנת להצטרף למועדון, על המועמד למסור לחברה פרטים אישיים נכונים, מדויקים

ומעודכנים בלבד, כפי שיידרש במעמד ההצטרפות, אשר ישמשו, בין היתר, ליצירת קשר, פרסומים, תזכורות ועדכונים בדבר פעילות המועדון. מסירת פרטים שגויים או חסרים עלולה לפגוע בבחינת בקשת ההצטרפות למועדון והחברות בו, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, עיכוב, אי קבלה למועדון או אי קבלת עדכונים שייגרמו עקב מסירת פרטים שגויים, חלקיים, מטעים או לא מעודכנים.

3.4. מובהר כי הגשת בקשת הצטרפות ו/או קבלת מספר הקצאה אינה מקנה זכות להתקבל למועדון. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, לאשר בקשה, לדחותה, להעבירה לרשימת המתנה, לבקש פרטים נוספים או להתנותה בשיחה עם נציג.

3.5. בהצטרפותו למועדון, מאשר חבר המועדון את הסכמתו לקבלת עדכונים תקופתיים ותוכן שיווקי ופרסומי מהחברה, בכל אמצעי תקשורת שהחברה תמצא לנכון, בקשר לחברה, לפעילותה, לפרויקטים שלה, ולהטבות ו/או פעילויות המיועדות לחברי המועדון, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

3.6. מובהר כי עצם ההצטרפות למועדון אינה מהווה התחייבות של החברה לספק לחבר הזדמנות, מלאי, נכס, מחיר, תנאי, מימון, תשואה, פגישה עם גורם כלשהו או קדימות כלשהי. כל הטבה, גישה או הצעה כפופה לזמינות בפועל, לתנאי הפרויקט או העסקה הרלוונטיים, לאישור ולשיקול דעת החברה ולמסמכים המחייבים באותו פרויקט.

4. הטבות לחברי מועדון

4.1. מעת לעת רשאית החברה, אך אינה חייבת, להעניק לחברי המועדון הטבות, מבצעים, הזמנות לאירועים, תכנים ומידע, אשר יפורסמו או יימסרו לחברים, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

4.2. החברה רשאית להעניק לחברי המועדון הטבות ייעודיות שונות או מותאמות אישית בהתבסס, בין היתר, על פרופיל אישי של חבר המועדון, רכישות קודמות ו/או שיקולים מסחריים, שיווקיים, תפעוליים או אחרים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף לדין.

4.3. מובהר כי ההטבות, היקפן, סוגן, תנאיהן ומשך תוקפן נתונים לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, והיא אינה מתחייבת לקיומה, לכמותה או לטיבה של הטבה כלשהי. כל הטבה כפופה, בין היתר, לאישור החברה, לתנאי ההטבה, לזמינות ולמגבלות ואילוצים תפעוליים ואחרים, למסמכים המחייבים של כל עסקה, כפי שיפורטו בנפרד ויוצגו בהתאם.

4.4. לחברה שמורה הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את ההטבות ו/או להציע הטבה חלופית, בכל עת, לחברי המועדון, כולם או חלקם, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והכל בכפוף להוראות הדין החל.

4.5. כל ההטבות הן הטבות אישיות לחברי המועדון ותינתנה כנגד הצגת תעודה מזהה של חבר המועדון, ולא ניתן יהיה להעביר את הזכויות להן לאדם אחר ו/או להמירן לכסף מזומן ו/או להחזיר כספי אחר והן אינן ניתנות להמחאה, שיעבוד, מכירה, הסבה, המרה, החלפה כיוצא באלה. כמו-כן, ההטבות אינן ניתנות לאיחוד בין מספר חברי מועדון.

4.6. החברה תהא רשאית לקבוע כי ההטבות תינתנה לכל חברי המועדון ו/או לחברי מועדון מסוימים ו/או לסוג מסוים של חברי מועדון כפי שיקבע מעת לעת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה ו/או על פי כל פילוח שאותו תמצא החברה כמתאים בנסיבות העניין. מובהר כי לא תהיה למי מחברי המועדון טענה ו/או תביעה בשל כך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

5. אחריות

5.1. החברה אינה מתחייבת לתשואה, לרווח, לזמינות פרויקט, למחיר, למלאי או למימון, לכדאיות העסקה או להתאמתה לצורכי חבר כלשהו, ואין בחברות במועדון כדי ליצור התחייבות כזו. כל מידע תוכן, נתון, הערכה, סימולציה, מצגת, פרסום, הודעה, הזמנה, תיאור פרויקט, התייחסות למחיר, מימון, זמינות, תשואה, כדאיות או תנאים מסחריים המוצגים או נמסרים במסגרת המועדון הם כלליים, ראשוניים, אינפורמטיביים ושיווקיים בלבד, עשויים להיות חלקיים, מותנים, משוערים ולהשתנות בכל עת, ואינם מהווים ייעוץ, המלצה, חוות דעת, מצג מחייב או התחייבות של החברה, ועל החבר לבצע בדיקות עצמאיות ולהיעזר ביועצים מטעמו.

- 5.2. תנאי כל עסקה ייקבעו אך ורק במסמכי ההתקשרות החתומים, הגוברים על כל מידע, מצג או פרסום שהוצגו במועדון והם בלבד יחייבו את החברה.
- 5.3. כל שירותי צד שלישי, לרבות בנקים, גופי מימון ונותני שירות אחרים, הם באחריותם המלאה, המוחלטת והבלעדית ובכפוף לתנאיהם בלבד. החברה אינה צד להתקשרויות כאמור, אינה אחראית לזמינותן, לאיכותן, לתוצאותיהן, לאישורן או לאי-אישורן, ולא תישא בכל אחריות לנזק, הפסד, עיכוב, הוצאה או טענה הנובעים מהן או קשורים אליהן.
- 5.4. החברה ו/או מי מטעמה לא תישא באחריות מסוג כלשהו בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות.
- 5.5. ידוע לחברי המועדון כי רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. החברה נוקטת במספר אמצעי אבטחה על-מנת לשמור על פרטיות המידע, אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. החברה אינה מתחייבת כי המערכות בהן מאוחסן המידע בקשר עם המועדון יהיו חסינות באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. חברי המועדון משחררים את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם לרבות שיבוש בקבלת הודעות, אי-קליטת פנייה, עיכוב במענה, אובדן נתונים או פגיעה בפרטיות הנובעת מאירוע שאינו בשליטתה הסבירה, עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

6. סיום ו/או שינוי חברות במועדון

- 6.1. מבלי לגרוע מהוראות הדין, כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהודעה שימסור לחברה, באמצעים שהעמידה לרשותו כמפורט בסעיף 8 והביטול ייכנס לתוקף בתוך זמן סביר ממועד קליטת הבקשה במערכות החברה. מובהר כי בכפוף לכל דין, ביטול החברות לא יקנה לחבר המועדון זכות לכל החזר, פיצוי, זיכוי, תמורה או סעד אחר, ולא יגרע מתוקפן של הוראות התקנון שנועדו מטבען להוסיף ולחול גם לאחר סיום החברות, לרבות הוראות בדבר אחריות, פרטיות, סמכות שיפוט וקניין רוחני.
- 6.2. החברה אינה מתחייבת כי המועדון לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו, כולה או חלקה, לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את המועדון ו/או את פעילותו בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובהתאם לדין.
- 6.3. הודעה בדבר הפסקת פעילות המועדון תישלח לחבר המועדון, בהתאם לאמצעי ההתקשרות שמסר חבר המועדון ו/או המצויים במערכות החברה. החברה לא תישא באחריות לאי-מסירת הודעה שנגרמה עקב פרטים שגויים, חסרים, לא מעודכנים, חסימה, סינון, תקלה טכנית או נסיבות שאינן בשליטתה הסבירה.
- 6.4. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר העומד לחברה על-פי כל דין, החברה רשאית לבטל חברות במועדון הלקוחות של חבר מועדון הפועל בניגוד לתקנון זה, עושה שימוש לרעה בזכויותיו כחבר מועדון, עושה פעולות לקבלת הטבות במרמה או אם התקיימו נסיבות אחרות המצדיקות זאת. במקרה כזה תהא החברה רשאית לשלול כל הטבה שטרם מומשה, לבטל זכאות עתידית ולעכב טיפול בפניות, והכל מבלי שהחבר יהיה זכאי לפיצוי, שיפוי או סעד כלשהו, בכפוף לדין.

7. פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

- 7.1. הפרטים האישיים שיימסרו לחברה או ייאספו על ידה אודות חבר המועדון, אם לצורך הצטרפותו למועדון ואם במסגרת החברות והשימוש בו, לרבות שמו של חבר המועדון, מספר ת"ז, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, תאריך לידה, מין ומספר הטלפון של חבר המועדון, פרטי רכישות, הטבות שנוצלו, מידע שנמסר לחברה על ידו וכיוצא באלה ("המידע"), ישמשו למטרות ניהול ותפעול המועדון, ניתוח דפוסי קניה והעדפות על בסיס פעילות חבר המועדון, השאת הטבות ומבצעים ייעודיים, סטטיסטיקה, יעול ושיפור השירותים של החברה ושיתופיה העסקית. איסוף ועיבוד המידע יהיה בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") ובהתאם למדיניות הפרטיות המעודכנת של החברה הזמינה לעיון באתר החברה ("מדיניות הפרטיות").

7.2. חבר המועדון מאשר כי ידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע לחברה וכי מסירת המידע נעשית בהסכמתו המלאה ומרצונו החופשי עבור המטרות המנויות לעיל, אולם מובהר כי אי-מסירתו של מידע הנדרש לשם החברות במועדון או אספקת השירותים הנלווים לו, כולו או חלקו, עלולה למנוע מהחברה לספק את השירותים, במלואם או בחלקם.

7.3. חבר המועדון רשאי לפי סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות לעיין במידע השמור אודותיו במאגרי החברה, בעצמו או על-ידי אדם אחר שהוסמך על ידו בכתב או על ידי אפוטרופוס, וכן הוא רשאי לבקש את תיקון המידע אם מצא כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. למימוש זכויותיו, אנה פנה אלינו באמצעות פרטי הקשר המפורטים בסעיף 8 מטה או כמפורט במדיניות הפרטיות.

7.4. מובהר כי ההצטרפות למועדון מהווה הסכמה לקבלת דיורר שיווקי, עדכונים ופרסומים מהחברה בכל אמצעי תקשורת שמסר חבר המועדון בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982.

7.5. בכפוף להוראות הדין ולקבלת ההסכמות הנדרשות, החברה תהא רשאית לשלוח לחבר המועדון תוכן שיווקי, לרבות עדכונים על פרויקטים חדשים והטבות, באמצעות דוא"ל או SMS או WhatsApp או על בסיס פרטי קשר אחרים שנמסרו על ידי חבר המועדון למטרה זו. מבלי לגרוע מהאמור, חבר המועדון שמתנגד לשימוש במידע אודותיו ו/או שמעוניין להסיר עצמו מרשימות דיורר אליהן הצטרף, יוכל לעשות זאת באמצעות לחיצה על קישור ה"הסרה" המופיע בכל הודעה פרסומית שיקבל, או עם שליחת פניה ברורה באיזה מהאמצעים שהעמידה לרשותו החברה כמפורט בסעיף 8 להלן. עם קבלת בקשת ההסרה כאמור, החברה תסיר את חבר המועדון מרשימות הדיורר המבוקשות. עם זאת, יתר המידע הדרוש לחברה לצורך אספקת השירותים, אם יידרש, ימשיך להישמר במאגריה בהתאם לכל דין ועל-פי מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר. במקרה כאמור החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את חברותו של חבר המועדון מבלי שחבר המועדון יהיה זכאי לפיצוי ו/או לסעד כלשהו כתוצאה מכך.

8. מסירת הודעות

8.1. דרכי מסירת הודעות ועדכונים לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו בכל אמצעי התקשורת שמסר החבר ולפי בחירת החברה. הודעה תיחשב כאילו נמסרה במועד שליחתה.

8.2. דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לחברה, בכל דבר ועניין, ייעשו בפנייה באמצעות דואר אלקטרוני: office@hagag-europe.com או במספר הטלפון 03-5086802.

8.3. שירותי הלקוחות של החברה יפעל בימים ובשעות שייקבעו על ידי החברה ויפורסמו, ככל שיפורסמו, באמצעים שתבחר. החברה אינה מתחייבת לזמני מענה מסוימים, לרציפות, לזמינות מלאה או למתן מענה בכל ערוץ ובכל עת.

9. קניין רוחני

9.1. החברה היא בעלת מלוא הזכויות מכל סוג שהוא בקשר למועדון ולפרסומים השונים, לרבות מוניטין, סמליל, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת. חברי המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים בפרסומי המועדון השונים ו/או באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, אשר יש בה כדי להפר ו/או לפגוע בקניין הרוחני של החברה.

10. שונות

10.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט בהתאם להוראות הדין. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה של החברה או בדף הנחיתה של אתר המועדון.

10.2. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיו"ב בכל עת.

10.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים או מידע אחר בקשר

למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות.

- 10.4. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.
- 10.5. כל התנהגות של החברה לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון זה היא לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור, הסכמה או נהג מחייב מצד החברה על האמור בתקנון זה.
- 10.6. הפעילות במועדון וכל עילה משפטית הנובעת מהחברות במועדון, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי תקנון זה, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת, תביעה או הליך משפטי בקשר למועדון, לתקנון זה, להטבות, לאתר החברה או לשימוש בהם תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בלבד.